

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №76» общеразвивающего вида
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствует информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	На сайте образовательной организации МБДОУ http://детскийсад76-барнаул.рф в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Основные сведения» обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы».	Февраль	Манухина Ирина Александровна, заведующий.
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	На сайте образовательной организации МБДОУ http://детскийсад76-барнаул.рф разместить анкеты для родителей о качестве условий оказания	Февраль	Жмурина Татьяна Михайловна, старший воспитатель

<p>деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</p>	<p>услуг организаций.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>На сайте образовательной организации http://детскийсад76-барнаул.рф в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» дополнить сведения об услугах удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы.</p>	<p>Март</p>	<p>Манухина Ирина Александровна, заведующий.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Организация и проведение не менее двух семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.</p>	<p>Февраль, сентябрь</p>	<p>Жмурина Татьяна Михайловна, старший воспитатель</p>
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной</p>	<p>Организация и проведение не менее двух семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих</p>	<p>Февраль, сентябрь</p>	<p>Жмурина Татьяна Михайловна, старший воспитатель</p>

сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.		
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация и проведение не менее двух семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Февраль, сентябрь	Жмурина Татьяна Михайловна, старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Устранение выявленных замечаний в ходе опроса родителей воспитанников	Апрель	Манухина Ирина Александровна, заведующий
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Устранение выявленных замечаний в ходе опроса родителей воспитанников	Апрель	Жмурина Татьяна Михайловна, старший воспитатель
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Устранение выявленных замечаний в ходе опроса родителей воспитанников	Апрель	Жмурина Татьяна Михайловна, старший воспитатель